

REGULAMENTO

REGULAMENTO GERAL PARA CONSTITUIÇÃO E FUNCIONAMENTO DE GRUPOS DE CONSÓRCIO REFERENCIADOS EM SERVIÇOS OU CONJUNTO DE SERVIÇOS

O presente **Regulamento Geral para Constituição de Grupos de Consórcio Referenciados em Serviços ou Conjunto de Serviços**, juntamente com a **Proposta para Adesão a Grupo de Consórcio de Serviços ou Conjunto de Serviços**, tem a finalidade de disciplinar a relação jurídica entre a **RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.**, doravante denominada **ADMINISTRADORA**, o **CONSORCIADO** e demais participantes do **Grupo de Consórcio**, devidamente qualificados na proposta, estipulando os direitos e obrigações aos quais as partes ficarão submetidas, de acordo com as disposições da Lei n.º 11.795, de 2008 e Circular n.º 3.432, de 2009, do Banco Central do Brasil, e ainda, com o Código de Defesa do Consumidor, encontrando-se o mesmo devidamente registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São José do Rio Preto, SP.

DO CONSÓRCIO, DOS PARTICIPANTES E DA CONSTITUIÇÃO DO GRUPO

Artigo 1.º - O consórcio é a reunião de pessoas naturais e jurídicas em grupo, com prazo de duração e número de cotas previamente determinados, promovida pela ADMINISTRADORA, com a finalidade de propiciar a seus integrantes, de forma isonômica, a aquisição de serviços ou conjunto de serviços, por meio de autofinanciamento.

Artigo 2.º - O grupo de consórcio é uma sociedade não personificada constituída por consorciados para os fins estabelecidos no artigo 1.º, e considera-se constituído com a realização da primeira assembléia, que será designada pela

ADMINISTRADORA quando houver admissões em número e condições suficientes para assegurar a sua viabilidade econômico-financeira, que pressupõe a existência de recursos suficientes para a contemplação de uma cota por sorteio, considerando-se o crédito de maior valor do grupo.

Parágrafo 1.º - O grupo de consórcio será representado pela ADMINISTRADORA, em caráter irrevogável e irretratável, ativa ou passivamente, em juízo ou fora dele, na defesa dos direitos e interesses coletivamente considerados e para a execução do contrato.

Parágrafo 2.º - O interesse do grupo de consórcio prevalece sobre o interesse individual do CONSORCIADO.

Parágrafo 3.º - O grupo de consórcio é autônomo

em relação aos demais e possui patrimônio próprio, que não se confunde com o de outro grupo, nem com o patrimônio da própria ADMINISTRADORA.

Parágrafo 4.º - É admitida a formação de grupos de consórcio em que os créditos sejam de valores diferenciados, observado que o crédito de menor valor, vigente ou definido na data da constituição do grupo, não pode ser inferior a 50% (cinquenta por cento) do crédito de maior valor.

Artigo 3.º - O CONSORCIADO é a pessoa natural ou jurídica que integra o grupo e assume a obrigação de contribuir para o cumprimento integral de seus objetivos, observado o disposto no artigo 1.º

Parágrafo 1.º – O percentual de cotas de um mesmo CONSORCIADO em um mesmo grupo em relação ao número máximo de cotas de consorciados ativos do grupo fica limitado a 10% (dez por cento).

Parágrafo 2.º - A administradora de consórcios pode adquirir cotas de grupo de consórcio, inclusive sob sua administração, somente podendo concorrer aos sorteios ou lances após a contemplação de todos os demais consorciados.

Parágrafo 3.º - O disposto no parágrafo 2.º aplica-se, inclusive:

I - aos administradores e pessoas com função de gestão na administradora;

II – aos administradores e pessoas com função de gestão em empresas coligadas, controladas ou controladoras da administradora;

III – às empresas coligadas, controladas ou controladoras da administradora.

DO CONTRATO DE PARTICIPAÇÃO EM CONSÓRCIO

Artigo 4.º - O contrato de participação em consórcio, constituído pela Proposta para Adesão a Grupo de Consórcio de Serviços ou Conjunto de Serviços e por este regulamento, é o instrumento plurilateral de natureza associativa cujo escopo é a constituição de fundo pecuniário para as finalidades previstas no artigo 1.º e criará vínculos obrigacionais entre os consorciados, e destes com a ADMINISTRADORA, para proporcionar a todos iguais condições de acesso ao mercado de consumo de serviços.

Parágrafo 1.º - O contrato de participação em consórcio aperfeiçoar-se-á na data de constituição do grupo, observado o disposto no artigo 2.º.

Parágrafo 2.º – O contrato de participação em consórcio implicará atribuição de uma cota de participação no grupo, numericamente identificada, nela indicada o crédito a ser utilizado na aquisição do serviço ou conjunto de serviço.

Parágrafo 3.º - O contrato de participação em consórcio de CONSORCIADO contemplado é título executivo extrajudicial.

DO VALOR DO CRÉDITO, DAS CONTRIBUIÇÕES MENSIS E DEMAIS OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS DO CONSORCIADO

Artigo 5.º - O CONSORCIADO obriga-se a pagar, mensalmente, prestação cujo valor será a soma das importâncias referentes ao Fundo Comum e Taxa de Administração, observando-se que o Fundo Comum e a Taxa de Administração são calculados através de percentual fixado no preâmbulo da proposta ou nas condições especiais do plano, se existentes, para a opção de pagamento desta cota, que incidirá sobre o valor do crédito vigente na respectiva Assembléia Geral Ordinária em que ocorreu o pagamento.

Parágrafo 1º - O valor do crédito para efeito de contemplação, será o valor consignado no preâmbulo da proposta, que será reajustado de acordo com o ÍNDICE NACIONAL DE PREÇO AO CONSUMIDOR – INPC/IBGE, na periodicidade estabelecida em lei.

Parágrafo 2º - O reajuste será calculado utilizando-se o índice desde o mês de início de participação do CONSORCIADO, acumulado no período de doze meses, ou no menor período estabelecido em Lei, sendo aplicado no segundo mês subsequente ao último mês do período de apuração do índice.

Parágrafo 3º - Quando o índice adotado for extinto ou deixar de ser publicado a Assembléia Geral deliberará sobre a escolha do indicador para substituí-lo.

Artigo 6.º - Além das taxas e contribuições previstas no artigo anterior, poderão ser cobrados dos consorciados:

a) prêmio de seguro de vida em grupo;

b) seguro de quebra de garantia;

c) seguro desemprego;

d) fundo de reserva, observado o disposto no artigo 25;

e) juros de 1% (um por cento) ao mês e multa moratória de 2% (dois por cento) calculados sobre o valor atualizado das contribuições em atraso;

f) diferença de prestação referente à importância paga a menor nos termos deste regulamento e proposta;

g) taxa de inscrição em percentual a ser fixado em contrato, a título de antecipação da taxa de administração;

h) despesas realizadas com o registro (Detran/ Cartório) de seus contratos de garantia, inclusive nos casos de cessão;

i) tarifa bancária, quando o pagamento for efetuado por meio de instituição bancária;

j) despesas de cadastramento na hipótese de transferência da cota;

k) despesas de cobranças judiciais e extrajudiciais, incluindo-se verba honorária, multas do veículo, licenciamento e demais impostos sobre ele incidentes, bem como aquelas decorrentes de localização, de remoção, da manutenção e guarda (enquanto apreendidos);

l) entrega, a pedido do CONSORCIADO, de segundas vias de documentos;

m) taxa de permanência sobre os montantes não procurados pelos consorciados ou excluídos, observado o disposto no artigo 33;

n) despesas decorrentes de vistoria e avaliação do

bem (quando este for usado);

o) atualização do saldo do Fundo Comum, na passagem de uma assembléia para outra, em função de reajuste do crédito, quando não coberto pelo resultado da aplicação financeira;

p) frete.

Artigo 7.º - O saldo devedor compreende as prestações não pagas e as diferenças de prestações pagas a menor, bem como quaisquer outras responsabilidades financeiras não pagas, previstas na proposta e neste regulamento, incluindo-se as descritas no artigo anterior.

Parágrafo Único - O CONSORCIADO poderá abater o saldo devedor de suas prestações, na ordem inversa a contar da última, no todo ou em parte, ou na ordem direta caso contratado:

I - por meio de lance vencedor;

II - em caso de utilização de diferença de crédito, na forma definida no artigo 19;

III - ao solicitar a conversão do crédito em espécie, após 180 (cento e oitenta) dias da contemplação, conforme disposto no artigo 20;

IV - por meio de antecipação de prestações vincendas, observado que, a antecipação do pagamento de parcelas pelo CONSORCIADO não contemplado, não lhe dará o direito de exigir contemplação, em nenhuma hipótese, ficando ele responsável pelas diferenças de prestações e demais obrigações, na forma estabelecida na proposta.

Artigo 8.º - O CONSORCIADO não contemplado poderá solicitar a mudança do valor do crédito objeto de sua participação, por outro, dentro do mesmo grupo e até o limite de créditos para ele estabelecido (maior e menor), a critério da ADMINISTRADORA, desde que:

a) a diferença de valor não ultrapasse 50% (cinquenta por cento) do valor do crédito objeto do plano original;

b) o valor do novo crédito não seja inferior ao valor atualizado das contribuições pagas para o Fundo Comum do grupo, na data da assembléia anterior ao pedido de mudança;

d) o CONSORCIADO tenha contribuído para o Fundo Comum do grupo com, no mínimo 20% (vinte por cento) do valor do crédito original.

Parágrafo Único – O percentual do valor do crédito pago até a data da mudança, será recalculado em função do valor do novo crédito, vigente na data da assembléia anterior, devendo o saldo remanescente, se houver, ser amortizado mensalmente.

Artigo 9.º - O CONSORCIADO pagará suas contribuições até as datas pré-estabelecidas para os respectivos vencimentos, conforme Calendário Semestral constante nos Demonstrativos Mensais a ele enviados, em um dos estabelecimentos da ADMINISTRADORA ou bancos. Os pagamentos a pessoas autorizadas somente serão reconhecidos se forem efetuados com cheques nominativos a favor da ADMINISTRADORA. Caso recaia

em dia não útil, o vencimento da prestação passará automaticamente para o primeiro dia útil subsequente.

Parágrafo 1.º - O CONSORCIADO que optar pelo débito em conta corrente, autoriza que o débito das parcelas seja realizado em sua conta discriminada na proposta.

Parágrafo 2.º - Na hipótese de perda, extravio ou atraso no recebimento do aviso de cobrança (boleto), o CONSORCIADO deverá verificar a data do vencimento no Calendário e providenciar o pagamento respectivo no valor da mensalidade devida, com a segunda via do boleto (a ser impressa na ADMINISTRADORA ou diretamente pela internet), a fim de assegurar o seu direito de concorrer à contemplação do mês correspondente e evitar a aplicação de multa, juros moratórios e demais penalidades cabíveis.

Parágrafo 3.º - O pagamento realizado após a data do vencimento, ainda que em data anterior à assembléia de contemplação, será considerado pagamento em atraso, não dará direito à contemplação (quando a cota ainda não for contemplada) e sujeitará o CONSORCIADO à todas as penalidades previstas nesta hipótese.

Parágrafo 4.º - As contribuições não pagas, vincendas ou pagas após a data da assembléia do mês, terão seus valores reajustados na mesma proporção das alterações verificadas no valor do crédito, até a data da assembléia seguinte à ocorrência do pagamento.

Parágrafo 5.º - Nos casos de recolhimento de

contribuição com valor incorreto, a diferença, a maior ou a menor, convertida em percentual do valor do crédito, será cobrada ou compensada na mensalidade seguinte ou seguintes.

Parágrafo 6.º - Os pagamentos eventualmente realizados através de depósitos bancários em favor da administradora, por se tratarem de situação excepcional não convencional, somente serão reconhecidos se forem efetuados através de depósitos identificados ou após a devida comprovação pelo cliente e identificação pela administradora.

DA CONTEMPLAÇÃO

Artigo 10 - A Assembléia Geral Ordinária será realizada na periodicidade prevista na Proposta para Adesão e destina-se à apreciação de contas prestadas pela ADMINISTRADORA e a realização de contemplações.

Parágrafo Único – A ADMINISTRADORA representará os ausentes mediante outorga expressa de poderes na proposta.

Artigo 11 - A contemplação é a atribuição ao CONSORCIADO do direito de utilizar o crédito caracterizado na proposta, bem como da restituição das parcelas pagas aos consorciados excluídos, nos termos do artigo 31.

Parágrafo 1.º - A contemplação ocorre por meio de sorteio ou de lance, na forma prevista na proposta ou nas condições especiais do plano, se existentes,

podendo a contemplação por lance ocorrer somente após a contemplação por sorteio ou se essa não for realizada por insuficiência de recursos.

Parágrafo 2.º - A contemplação está condicionada à existência de recursos suficientes no grupo para a aquisição do serviço ou conjunto de serviços em que o grupo esteja referenciado e para a restituição aos excluídos.

Artigo 12 - O CONSORCIADO que não houver pago integralmente sua contribuição mensal até a data fixada para o seu vencimento, ou estiver inadimplente com qualquer outra contribuição, ficará impedido de concorrer aos sorteios ou participar de lances na respectiva Assembléia Geral Ordinária.

Parágrafo 1.º - Somente concorrerá à contemplação o CONSORCIADO ativo, nos termos do *caput* deste artigo, e os excluídos, para efeito de restituição dos valores pagos, na forma do artigo 31, ressaltando que os excluídos concorrem apenas à contemplação por sorteio.

Parágrafo 2º - A simples comunicação da contemplação não obriga a ADMINISTRADORA à efetivação do ato, uma vez que a cota só será considerada contemplada após a certificação do cumprimento das obrigações.

Artigo 13 - O crédito a que faz jus o CONSORCIADO ativo contemplado, mencionado no artigo 11, será de valor equivalente ao vigente na data da assembléia de contemplação, que será colocado

à sua disposição até o terceiro dia útil após a contemplação, permanecendo depositado em conta vinculada para fins de aplicação financeira, até o último dia útil anterior a utilização na forma deste regulamento, revertendo os rendimentos líquidos provenientes de sua aplicação financeira em favor do CONSORCIADO contemplado.

Parágrafo 1.º – O crédito referido no *caput* desta cláusula somente será liberado ao CONSORCIADO contemplado após este apresentar toda a documentação necessária para apreciação de seu cadastro e sendo este devidamente aprovado, atendidas todas as condições estipuladas neste regulamento e mediante a apresentação das garantias referidas no artigo 23.

Parágrafo 2.º - A restituição ao CONSORCIADO excluído, calculada nos termos do artigo 32, será considerada crédito parcial.

Artigo 14 - O sorteio será realizado através de bolas numeradas, colocadas no interior de um globo, em local e hora previamente designados pela ADMINISTRADORA. A bola apurada neste sorteio, designada “Pedra-Chave”, indicará a cota selecionada para a contemplação por sorteio e para a restituição do excluído, observados os seguintes critérios:

I – para cotas ativas: se o número da Pedra-Chave indicar uma cota já contemplada ou não em dia com os pagamentos devidos, nos termos do *caput* do artigo 12, verificar-se-á a cota não contemplada, na seqüência numérica a partir do número

imediatamente superior e assim, sucessivamente, até encontrar uma cota contemplável. Quando atingir o último número do Grupo, a seqüência numérica seguinte será a pedra 01.

II – para cotas inativas (excluídos): será contemplada a cota excluída cujo o número for igual ao da Pedra-Chave sorteada. Em não havendo cota excluída correspondente ao número sorteado, verificar-se-á a cota na seqüência numérica a partir do número imediatamente superior e assim, sucessivamente, até encontrar uma cota excluída passível de contemplação.

Artigo 15 - Os lances deverão ser oferecidos em múltiplos de contribuições mensais, em valor não inferior a 10% (dez por cento) do saldo devedor da cota, nem superior ao número de prestações vincendas, excluídas as prestações previstas no artigo 29.

Parágrafo 1º - Será considerado vencedor o lance representativo do maior número de contribuições, desde que, somado ao saldo de caixa, seja suficiente para a disponibilização de 1 (um) crédito objeto do consórcio.

Parágrafo 2º - Ocorrendo empate, será considerada selecionada para a contemplação aquela cota cujo número for imediatamente superior, na seqüência numérica da Pedra-Chave considerada na contemplação por sorteio.

Parágrafo 3º - Caso o valor do maior lance oferecido, somado a disponibilidade de caixa, não seja suficiente para a disponibilização do crédito a

que pertencer o licitante, não haverá distribuição por lance, passando o saldo de caixa para a assembléia do mês seguinte.

Artigo 16 - A contemplação do lance vencedor se efetivará com o pagamento imediato das contribuições ofertadas, que serão consideradas antecipações de prestações vincendas, na forma estabelecida no artigo 7.º, observando-se as disposições contidas na Proposta para Adesão e nas condições especiais do plano em específico, se existentes, que poderão estabelecer:

- a) o lance embutido, assim considerada a oferta de recursos mediante utilização de parte do valor do crédito contemplado;
- b) o parcelamento do pagamento do lance, com condições específicas para tanto;
- c) a diluição de parte do valor pago a título de lance nas prestações vincendas, com a conseqüente redução do valor de cada parcela;
- d) a quitação de prestações vincendas na ordem direta, a contar da contemplação.

Artigo 17 - Os lances poderão ser classificados nas seguintes modalidades, conforme pactuado na Proposta para Adesão e nas condições especiais do plano em específico, se existentes, respeitados os limites estabelecidos no *caput* do artigo 15:

- a) Lance fixo: deverá ser equivalente ao número de antecipações fixado para esta modalidade de lance no grupo;
- b) Lance livre: qualquer número de antecipações

diferente do fixado nas demais modalidades;

c) Lance limitado: será o número máximo de antecipações para a oferta;

d) Lance mínimo: será o número mínimo de antecipações para a oferta.

Parágrafo 1º - Se o CONSORCIADO pretender participar do lance fixo, deverá efetuar o lance na quantidade estabelecida para esta modalidade no seu grupo; caso ofereça lance em quantidade diferente da estabelecida para o lance fixo, estará participando da modalidade de lance livre.

Parágrafo 2º - Havendo mais participantes na modalidade de lance fixo do que o número de contemplações admitido na assembléia, o critério de desempate será o previsto neste regulamento.

DA UTILIZAÇÃO DO CRÉDITO, AQUISIÇÃO DO SERVIÇO E GARANTIAS

Artigo 18 - O CONSORCIADO contemplado poderá adquirir com o respectivo crédito, disponibilizado na forma estabelecida no artigo 13, serviço ou conjunto de serviços, mediante a apresentação de Nota Fiscal ou recibo de pagamento a autônomo, neste caso, devidamente acompanhado do Contrato de Prestação de Serviços ou de documento comprobatório e ou compatível ao serviço a ser executado.

Artigo 19 - Se o valor do serviço ou conjunto de serviços adquirido for superior ao crédito, o CONSORCIADO ficará responsável pelo

pagamento da diferença; se inferior ao crédito, o CONSORCIADO poderá **(i)** adquirir um outro serviço ou conjunto de serviços, **(ii)** utilizar a diferença para pagar prestações vincendas na forma estabelecida neste regulamento, **(iii)** efetuar o pagamento de obrigações financeiras vinculadas ao serviço, observado o limite de 10% (dez por cento) do valor do crédito objeto da contemplação ou **(iv)** receber a diferença em espécie, se o seu débito junto ao grupo estiver integralmente quitado.

Artigo 20 - O CONSORCIADO contemplado que não adquirir o respectivo serviço ou conjunto de serviços em até 180 (cento e oitenta) dias após a contemplação, poderá receber o seu crédito em espécie, mediante a quitação integral de suas obrigações junto ao grupo, inclusive vincendas.

Parágrafo Único – O contemplado poderá ainda destinar o crédito para quitação total de financiamento de sua titularidade e da mesma modalidade do objeto do consórcio, o que estará sujeito à prévia anuência da ADMINISTRADORA e se dará mediante a apresentação pelo CONSORCIADO da documentação de garantia necessária para análise e aprovação cadastral, nos termos do parágrafo 1.º do artigo 13.

Artigo 21 - Para a aquisição do serviço ou conjunto de serviços:

I – o CONSORCIADO deverá estar em dia com o pagamento das obrigações e apresentar as garantias estabelecidas no artigo 23 que deverão

ser compatíveis com o valor do crédito objeto da contemplação e demais documentos necessários à análise e aprovação cadastral;

II – o CONSORCIADO deverá solicitar formalmente à ADMINISTRADORA a autorização para formalização de Contrato de Prestação de Serviços, informando na solicitação a descrição do serviço ou conjunto de serviços a ser adquirido, o respectivo preço e a indicação da pessoa prestadora do serviço;

III – após a apresentação e aprovação da documentação mencionada neste artigo, a ADMINISTRADORA autorizará a formalização do Contrato de Prestação de Serviços e providenciará o respectivo pagamento diretamente à prestadora, observando-se o parágrafo 1.º do artigo 13.

Artigo 22 - A contemplação poderá ser cancelada por decisão de Assembléia Geral Ordinária, quando o CONSORCIADO contemplado, não tendo utilizado o crédito à sua disposição, deixar de efetuar o pagamento de 02 (duas) ou mais prestações consecutivas ou alternadas ou ainda de montante equivalente, observando-se que poderá a ADMINISTRADORA, a seu critério, deduzi-las do valor do crédito respectivo, bem como as multas e juros.

Parágrafo 1º - Ocorrendo o cancelamento da contemplação, se o valor que retornar ao Fundo Comum, disponibilizado na forma do artigo 14, for inferior ao crédito vigente na data da assembléia em que ocorrer o cancelamento, a diferença

correspondente será cobrada do CONSORCIADO na mensalidade seguinte.

Parágrafo 2º - Nos casos de cancelamento da contemplação por lance, o mesmo será devolvido, acrescido dos rendimentos da respectiva aplicação financeira, mediante de solicitação escrita à administradora.

Artigo 23 - Em garantia do pagamento das contribuições vincendas será obrigatoriamente exigido o aval de pessoas idôneas, em título de crédito a ser emitido pelo valor do débito remanescente à época da contemplação. O referido avalista, ao assinar a Nota Promissória, assumirá concomitantemente a condição de devedor solidário, comprometendo-se nessas condições, ao pagamento de todo débito remanescente na cota consorcial.

Parágrafo 1.º – Além das garantias referidas acima (avalista e nota promissória) poderá ser exigida uma garantia complementar, consubstanciada na Alienação Fiduciária de bem móvel ou imóvel de propriedade do CONSORCIADO, proporcional ao saldo devedor da cota, não se admitindo a liberação do bem enquanto o CONSORCIADO não quitar o seu saldo devedor, observando-se que, a anotação da alienação fiduciária de veículo automotor ofertado em garantia ao grupo de consórcio no certificado de registro a que se refere o Código de Trânsito Brasileiro (Lei n.º 9.503, de 23 de setembro de 1997), produz efeitos probatórios contra terceiros, dispensando qualquer outro

registro público.

Parágrafo 2º - A ADMINISTRADORA poderá aceitar, em substituição à garantia complementar acima mencionada, a critério único e exclusivamente dela, o aval de outras pessoas idôneas, a alienação fiduciária de outros bens móveis ou imóveis (inclusive de terceiros), seguros contra sinistro e roubos ou fiança bancária, ou ainda, liberar o crédito em parcelas conforme garantia apresentada.

Parágrafo 4º - Ocorrendo furto ou acidente que resulte na destruição ou imprestabilidade do bem dado em garantia, continuará o CONSORCIADO responsável pelo saldo devedor, se houver, e por todas as obrigações assumidas, obrigando-se ainda a recompor a garantia perdida, alienando bem de igual ou superior valor, imediatamente à ocorrência do sinistro, observado o parágrafo 1.º deste artigo.

Parágrafo 5º - Se o bem estiver segurado, a indenização securitária deverá quitar prioritariamente o saldo devedor da cota de consórcio, nos termos do artigo 7.º, o que ficará desde logo autorizado a seguradora a fazê-lo, com expressa e prévia anuência do CONSORCIADO, ora consignada.

Artigo 24 - O CONSORCIADO contemplado que atrasar o pagamento de prestação ou não pagar montante equivalente, além de ficar sujeito aos encargos estabelecidos no artigo 6.º, letras e), f) e k), terá antecipado o vencimento de todas as suas contribuições, se o atraso for superior a 30 (trinta) dias.

Parágrafo 1.º - A ADMINISTRADORA adotará, de imediato, os procedimentos legais necessários à execução das garantias e à retomada do bem, se o CONSORCIADO contemplado atrasar o pagamento de uma ou mais prestações ou deixar de pagar montante equivalente, observado que:

I – em se tratando de bens móveis: ocorrendo a retomada da garantia, independentemente da consolidação da propriedade em nome da ADMINISTRADORA, esta deverá aliená-lo, conforme autoriza a legislação específica; em se tratando de bens imóveis: ocorrendo a consolidação da propriedade em nome da ADMINISTRADORA, esta deverá levá-lo a leilão, observando-se a Lei 9.514, de 1997;

II - os recursos arrecadados destinar-se-ão ao pagamento das prestações em atraso, vincendas e de quaisquer obrigações não pagas previstas contratualmente;

III - o saldo positivo porventura existente será devolvido ao CONSORCIADO cujo bem tenha sido retomado, responsabilizando-se-lhe pelo saldo negativo, se houver, juntamente com o devedor solidário.

Parágrafo 2.º - A ADMINISTRADORA poderá incluir o nome do CONSORCIADO nos cadastros dos Órgãos de Proteção ao Crédito.

DO FUNDO DE RESERVA (QUANDO COBRADO)

Artigo 25 - É facultada a constituição de Fundo

de Reserva, cujos recursos somente podem ser utilizados para:

I – cobertura de eventual insuficiência de recursos do Fundo Comum;

II – pagamento de prêmio de seguro para cobertura de inadimplência de prestações de consorciados contemplados;

III – pagamento de despesas bancárias de responsabilidade exclusiva do grupo;

IV – pagamento de despesas e custos de adoção de medidas judiciais ou extrajudiciais com vistas ao recebimento de crédito do grupo;

V – contemplação, por sorteio, desde que não comprometida a utilização do fundo de reserva para as finalidades previstas nos incisos I a IV.

DO SEGURO DE VIDA EM GRUPO PRESTAMISTA

Artigo 26 - O CONSORCIADO, com o pagamento do seguro prestamista cobrado na parcela mensal, estará coberto por seguro de vida em grupo prestamista contratado com a seguradora regularmente constituída, que tem por objetivo a liquidação/amortização do débito oriundo da operação de consórcio, na hipótese de morte natural ou acidental, ou de invalidez permanente e total, por acidente, do segurado definido conforme parágrafos 1.º e 2.º, declarando que:

a) para efeito de aplicação do art. 766, do Código Civil, declaro que não tenho conhecimento de ser portador de quaisquer das doenças ou lesões

que exijam tratamento médico e que não estou afastado de minhas atividades habituais por motivo de saúde;

b) possui idade não superior a 64 anos, 11 meses e 29 dias, na data do início da cobertura, desde que somada ao prazo de duração do consórcio não ultrapasse 70 anos.

Parágrafo 1º - Em se tratando de CONSORCIADO pessoa física, o segurado será o próprio CONSORCIADO adquirente da cota, e o beneficiário será o seu cônjuge, se casado for, e na falta, os herdeiros legítimos, nos termos do artigo 792 do Código Civil, desde que atendidas as condições das alíneas a) e b) acima, por ele declaradas como legítimas;

Parágrafo 2º - Em se tratando de CONSORCIADO pessoa jurídica, o segurado preferencial será o sócio majoritário, desde que atenda as alíneas a) e b) acima, declaradas como legítimas, e o beneficiário será sempre a pessoa jurídica consorciada, observando-se que: I - no impedimento do sócio majoritário pelas alíneas a) e b) acima ou por exceder o limite da importância segurada, o segurado preferencial será determinado de acordo com a ordem decrescente de participação no capital social da empresa; II - nos casos de igualdade de participação entre sócios, será considerado como segurado o sócio de maior idade, desde que satisfaça as condições das alíneas a) e b) acima.

Parágrafo 3º - O valor do prêmio será calculado aplicando-se o percentual fixado na proposta para adesão sobre o valor do crédito vigente na

respectiva Assembléia Geral Ordinária, acrescido da Taxa de Administração Total.

Parágrafo 4º - O prêmio do seguro inserido na mensalidade, corresponde ao período de cobertura do mês imediatamente seguinte, observado as disposições a seguir: I - a cobertura do seguro vigorará a partir do 1º dia do mês subsequente à realização da primeira assembléia com a participação desta cota, desde que satisfeitas as condições das alíneas a) e b) acima; II - a falta de pagamento do prêmio, até o último dia do mês do seu vencimento, acarretará a suspensão da cobertura do seguro durante o mês seguinte, de forma que, ocorrendo sinistro neste período de suspensão, nenhuma responsabilidade caberá à seguradora pelo pagamento do eventual sinistro.

Parágrafo 5º - Caso a indenização a ser paga pela seguradora regularmente constituída, seja de valor inferior ao débito de responsabilidade do CONSORCIADO, este e seus garantidores, inclusive o devedor solidário, permanecerão responsáveis e obrigados à liquidação do quanto resultar impago por aquela indenização; todavia, no caso da indenização ser em montante mais elevado do que o aludido débito, a quantia que exceder, deverá ser paga pela seguradora regularmente constituída, diretamente ao cônjuge do segurado, se casado for, e na sua falta aos herdeiros legítimos, em caso de CONSORCIADO pessoa física, e em caso de CONSORCIADO pessoa jurídica, para o próprio CONSORCIADO.

Parágrafo 6º - A importância segurada ficará

limitada ao valor estabelecido na proposta, de forma que a soma dos valores dos bens objetos das cotas de consórcio não poderá exceder em nenhuma hipótese a referido valor, para o mesmo segurado. Nestas condições, para o CONSORCIADO pessoa jurídica, os seguros das cotas excedentes serão designados para os demais sócios, de acordo com os critérios estabelecidos no parágrafo 2.º e sempre respeitando o limite máximo determinado, para o mesmo segurado.

DO SEGURO DESEMPREGO

Artigo 27 - O seguro desemprego cobrado na parcela mensal, objetiva garantir uma indenização ao consorciado adquirente da cota ou a seus beneficiários, até o limite das respectivas importâncias seguradas, quanto aos prejuízos resultantes das hipóteses previstas nos parágrafos 1º e 2º desta cláusula, declarando o consorciado que: **a)** encontra-se em boas condições de saúde e em plena atividade física; **b)** possui no mínimo 18 (dezoito) anos e máximo de 65 (sessenta e cinco) anos de idade, na data do início da sua inclusão neste seguro desemprego.

Parágrafo 1º - No caso de desemprego involuntário: Em caso de rescisão injustificada do contrato de trabalho do consorciado de forma unilateral por parte do empregador e não motivada por justa causa, garante a quitação de até 3 (três) parcelas, caso o consorciado fique desempregado por um período superior ao descrito no parágrafo 3.º, exceto

se decorrente de riscos excluídos e observados os demais itens da condição especial e das Condições Gerais do Plano de Seguro de Pessoas, conforme especificado no certificado de seguro.

a) Para recebimento da indenização, na hipótese prevista neste parágrafo, o consorciado, deverá comprovar vínculo empregatício até a data da rescisão do contrato, com a respectiva carteira profissional de trabalho assinada e ter estado trabalhando para a mesma empresa pelo período mínimo de 12 (doze) meses consecutivos.

b) Não se aplica o parágrafo 1º deste artigo aos atos de Demissão por justa causa; Aposentadoria; Adesão a Programas de Demissão Voluntária incentivados pelo empregador do consorciado; Estagiários e Contratos de Trabalho Temporário em geral; perda de emprego por jubilação, pensão; perda de emprego por renúncia ou perda voluntária do trabalho e, exoneração de cargo público.

Parágrafo 2º - No caso de incapacidade temporária:

a) Aplica-se exclusivamente para profissionais liberais e/ou autônomos no caso de incapacidade física e temporária do consorciado, decorrente de doença ou Acidente pessoal cobertos, ocorridos dentro do período de cobertura e após o período de carência, garantindo a quitação de até 3 (três) parcelas, caso o consorciado fique incapacitado de exercer suas atividades profissionais, por um período superior à franquia contratada, por determinação médica e comprovável por atestados médicos e exames complementares, observado o limite de diárias estabelecido.

b) Não se aplica o parágrafo 2º deste artigo nos

seguintes casos: tratamento para esterilidade, fertilidade, mudança de sexo e procedimentos que visem o controle da natalidade; Cirurgias plásticas, exceto aquelas restauradoras decorrentes de lesões provocadas por acidente pessoal coberto; Tratamento estético e para obesidade em quaisquer modalidades, bem como cirurgia(s) e período(s) de convalescença a ele relacionados; Doenças preexistentes à contratação deste seguro, exceto as declaradas no Cartão-Proposta; Anomalias congênitas e doenças mentais, com manifestação em qualquer época, quaisquer que sejam as causas; Procedimentos não previstos no Código Brasileiro de Ética Médica e não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia; Epidemias oficialmente declaradas; Tratamentos dentários, intervenções por razões reparadoras ou estéticas, salvo aquelas decorrentes em consequência de acidentes ocorridos durante a vigência da apólice; e, durante o período em que o segurado se encontrar em tratamento fisioterápico, exceto decorrentes de doenças neurológicas, além dos riscos elencados nas condições gerais do seguro de pessoas.

Parágrafo 3º - Para as garantias de desemprego involuntário e incapacidade física temporária, os direitos inerentes à apólice respectiva, apenas serão válidos a partir de 90 (noventa) dias contados do momento da subscrição da cota. Quanto aos direitos em razão destas coberturas, somente serão aplicáveis e de pleno direito após o 15º dia de efetivação, ou seja, no 16º dia.

Parágrafo 4º - A cobertura individual deste seguro

terá início às 24:00 (vinte e quatro) horas da data de pagamento da primeira parcela do plano de consórcio.

Parágrafo 5º - As condições gerais, especiais e particulares estarão à disposição dos consorciados no site www.rodobens.com.br.

DA TRANSFERÊNCIA, SUBSTITUIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONSORCIADO

Artigo 28 - O CONSORCIADO poderá transferir o contrato a terceiros, por simples termo, com anuência expressa da ADMINISTRADORA, e, se o cedente já houver sido contemplado e tiver adquirido o serviço, a transferência se dará através da substituição, pelo cessionário, de todas as garantias e documentação apresentadas pelo cedente, observando-se o disposto no artigo 6.º.

Artigo 29 - O CONSORCIADO que for admitido no grupo em substituição ao participante excluído, ficará obrigado ao pagamento das prestações do contrato, observando-se que:

I - as prestações vencidas serão recolhidas normalmente, na forma prevista neste regulamento e contrato de participação em consórcio;

II - as prestações e diferenças de prestações vencidas, pendentes de pagamento no ato da admissão do CONSORCIADO substituto, e as prestações já pagas pelo excluído, serão liquidadas pelo CONSORCIADO admitido, até o prazo previsto para a última assembleia do Grupo ou ainda

conforme negociação formalizada na subscrição respectiva, atualizadas conforme o índice de correção pactuado, o INPC/IBGE.

Artigo 30 - Considera-se CONSORCIADO excluído o participante que: **a)** manifeste, por escrito, a intenção de não permanecer no grupo; **b)** deixe de efetuar o pagamento de 02 (duas) ou mais prestações mensais consecutivas ou alternadas ou ainda de montante equivalente.

Parágrafo Único - A exclusão do CONSORCIADO caracteriza por parte deste, infração contratual pelo descumprimento da obrigação de contribuir para o atingimento integral dos objetivos do Grupo, bem como quebra contratual para com a ADMINISTRADORA, obrigando-se a indenizar o grupo e a ADMINISTRADORA pelos prejuízos causados.

Artigo 31 - O CONSORCIADO excluído não contemplado terá direito à restituição da importância paga ao fundo comum do grupo, quando da contemplação da cota nos termos do artigo 15, cujo valor será apurado aplicando-se o percentual amortizado sobre o valor do crédito vigente na data da assembleia de contemplação, acrescido dos rendimentos da aplicação financeira obtida entre a data da contemplação referida e o dia anterior ao efetivo pagamento, observado que:

I - do valor apurado será deduzida importância equivalente a 10% (dez por cento), a título de ressarcimento de prejuízos e danos causados ao

grupo, conforme disposto no artigo 53, parágrafo 2º, da lei nº 8.078 de 11.09.90 (Código de Defesa do Consumidor);

II - do valor a ser devolvido será deduzido, também, a título de penalidade por quebra contratual para com a ADMINISTRADORA, como ressarcimento de perdas e danos prefixados, importância em percentual idêntico àquele ajustado para a taxa de administração total fixada na proposta, na forma da lei 11.795/2008.

DO ENCERRAMENTO DO GRUPO

Artigo 32 - Dentro de 60 (sessenta) dias da data da realização da última assembléia de contemplação do Grupo, a ADMINISTRADORA, observada a seguinte ordem, deverá comunicar (i) aos consorciados que não tenham utilizado os créditos respectivos, que os mesmos estão à disposição para recebimento em espécie, (ii) aos excluídos que não tenham resgatado os respectivos créditos parciais, que os mesmos estão à disposição também para recebimento em espécie e (iii) aos demais consorciados, que estão a disposição os saldos eventualmente remanescentes no Fundo Comum do grupo, proporcionalmente ao valor das respectivas prestações pagas.

Parágrafo 1.º - O encerramento contábil do Grupo deverá ser efetivado no prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias contados da data da realização da última assembléia de contemplação do Grupo.

Parágrafo 2.º - Prescreverá em 5 (cinco) anos a pretensão do CONSORCIADO ou do excluído

contra o grupo ou a ADMINISTRADORA, e destes contra aqueles, a contar da data referida no parágrafo anterior.

Artigo 33 - O encerramento do grupo deve ser precedido da realização pela ADMINISTRADORA de depósito dos valores remanescentes ainda não devolvidos aos consorciados e participantes excluídos, de que trata o artigo 32, conforme autorizado pelos mesmos na subscrição das cotas, nas respectivas contas de depósitos à vista ou de poupança informadas nos contratos de participação em grupos de consórcios, se o CONSORCIADO possuir, comunicando-se a realização do depósito, mantida a documentação comprobatória dos procedimentos adotados.

Parágrafo Único - Aos recursos não procurados por consorciados e excluídos, após a comunicação de que trata o artigo 32 e observado o caput deste artigo, será aplicada mensalmente a taxa de permanência de 5% (cinco por cento), nos termos da lei 11.795/2008.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Artigo 34 - O CONSORCIADO, no ato da subscrição da cota, declara estar em condição econômica financeira compatível com o compromisso ora assumido.

Artigo 35 - O CONSORCIADO ativo e o excluído obrigam-se a comunicar a ADMINISTRADORA, por escrito, qualquer alteração em seu endereço,

inclusive o endereço eletrônico, bem como em sua conta de depósito ou poupança (para fins de atendimento ao *caput* do artigo 33), sob pena de ser-lhe vedado argüir em sua defesa, em qualquer circunstância, desconhecimento de atos e fatos de seu interesse, mormente, notificação, citação e intimação, ou ainda, o não recebimento de créditos remanescentes.

Artigo 36 - Em se tratando de aquisição via telefônica ou eletrônica, este regulamento é complementar à proposta feita pela ADMINISTRADORA e aceita pelo CONSORCIADO por telefone ou eletronicamente, nos termos do artigo 428 do Código Civil, e portanto, o pagamento da primeira parcela do plano de consórcio significará que o CONSORCIADO concordou com todas as cláusulas e dados, que integram a contratação.

Artigo 37 - Os recursos dos grupos de consórcio, coletados pela ADMINISTRADORA, devem ser obrigatoriamente depositados em banco múltiplo com carteira comercial, banco comercial ou caixa econômica, consoante determina o artigo 6.º da Circular 3.432, de 2009, do Banco Central do Brasil.

Artigo 38 - Os herdeiros ou sucessores ficarão sub-rogados nos direitos e obrigações do CONSORCIADO falecido, sendo-lhes facultado optar pela desistência, desde que não tenha sido contemplada a cota, ou pela permanência no consórcio, hipótese em que continuarão como integrantes do grupo até a liquidação do débito,

nas condições estabelecidas neste regulamento e na proposta.

Parágrafo Único – Sendo mais de um os herdeiros serão eles representados pelo inventariante, ou pelo que se designar de comum acordo, mediante comunicação escrita à Administradora, observando-se que, quaisquer pagamentos de créditos somente serão efetuados mediante apresentação do respectivo alvará judicial.

Artigo 39 - Os casos omissos no presente regulamento, quando de natureza administrativa, serão resolvidos pela ADMINISTRADORA; os demais serão submetidos à apreciação da Assembléia Geral Ordinária ou Extraordinária, esta nas hipóteses previstas no artigo 35 e seguintes, da Circular 3.432, de 2009, do Banco Central do Brasil.

Parágrafo Único – Aplica-se subsidiariamente a este regulamento e ao contrato de participação em consórcio os dispositivos da circular referida e eventuais alterações que lhe forem posteriores, bem como da Lei n.º 11.795, de 2008.

Artigo 40 - Para conhecer e dirimir qualquer pendência relativa à aplicação deste regulamento fica eleito o foro da Comarca de *São José do Rio Preto-SP*, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que o seja, tendo em vista que prevalece o interesse da coletividade de consorciados do grupo, em detrimento do interesse individual de cada CONSORCIADO, nos termos do § 2.º, artigo 3.º, da Lei n.º 11.795, de 2008.

MANUAL DO CONSORCIADO

MANUAL DO CONSORCIADO

Estamos orgulhosos por você ter escolhido a Rodobens Consórcio para melhorar a sua vida. A partir de agora, você passa a contar com toda a solidez da Rodobens Consórcio, que faz parte das Empresas Rodobens, um dos 100 maiores grupos empresariais do país. Tudo para garantir a sua conquista.

Conheça agora as vantagens, garantias e facilidades que a Rodobens Consórcio oferece.

Como são formados os grupos

Quem está presente em todo o Brasil, oferece mais rapidez

Para formar um grupo, é preciso que o número de participantes seja múltiplo do número de meses previsto para a duração do plano, definindo-se assim, o número de contemplações. Por exemplo: em um grupo de 60 meses, com 360 participantes, o número previsto de contemplações mensais, por sorteio e lances, será de até 6 (seis) unidades, sempre de acordo com a disponibilidade financeira do grupo.

A **RODOBENS CONSÓRCIO** tem ainda outra grande vantagem para você: como está presente em todo o território nacional, os grupos são formados com enorme rapidez, pois reúnem interessados de todo o Brasil.

Formas de contemplação

Sorteio ou Lance

Em cada assembléia realizada, são contempladas cotas através de sorteio ou lance. Para poder participar da assembléia, você deverá ter pago sua mensalidade até a data do vencimento. O pagamento após o vencimento, ainda que antes do dia da assembléia, impossibilita o consorciado de ser contemplado (sorteio ou lance).

Como e onde são realizadas as assembléias e os sorteios

Acompanhe tudo de perto

A assembléia acontece até o quarto dia após o vencimento da parcela, de acordo com o calendário pré-determinado constante em seu demonstrativo mensal. O sorteio é transmitido

ao vivo pela internet (www.rodobens.com/consorcio) e também pela TV: nos planos para Imóveis, Automóveis e Motos você acompanha os sorteios pela Rede Vida de Televisão ou pela Rodolink TV Corporativa. Isso quer dizer que você assiste aos sorteios com toda comodidade, em qualquer parte do país.

O demonstrativo mensal que você recebe junto com o boleto de cobrança traz as datas, horários e local das assembleias.

Os sorteios são realizados através de globos, onde são colocadas bolas numeradas. A bola sorteada é chamada “pedra-chave”; é ela que define os consorciados selecionados por sorteio em todos os grupos de um mesmo número de meses e participantes. Se, em um grupo, o número da pedra-chave sorteada for de uma cota contemplada anteriormente, ou que não esteja em dia com os pagamentos (incluindo-se o pagamento efetuado após o vencimento) será considerada selecionada a cota de número imediatamente posterior na ordem crescente, e assim, sucessivamente, até que seja identificada a cota vencedora. Quando atingir o último número do grupo, a seqüência numérica será a pedra 01.

Exemplo: em um plano de 60 meses, com 360 participantes, sorteada a pedra-chave número 04 e a cota correspondente tiver algum impedimento, a opção de contemplação será cota de número 05.

O resultado das cotas vencedoras, tanto por sor-

teio quanto por lance, estará disponível no site da Rodobens Consórcio(www.rodobens.com/consorcio) e no Sistema Telebens, logo após a realização das assembleias. E os consorciados vencedores serão comunicados pelo correio.

Como efetuar seu lance

Antecipe sua conquista

Você pode efetuar seu lance sempre em número de parcelas de, no mínimo, 10% do seu saldo devedor e de, no máximo, 100% do número de parcelas faltantes para o término do seu grupo. Caso o lance vencedor pertença a uma cota que tenha sido sorteada na mesma assembleia ou não esteja habilitada a participar (com mensalidades em atraso), será selecionado o segundo maior lance do grupo e assim sucessivamente. Se houver empate entre dois ou mais lances em um mesmo grupo, o lance vencedor será aquele cujo número da cota for igual ou imediatamente superior, na seqüência numérica da pedra-chave considerada na contemplação por sorteio.

Ofertar seu lance é muito simples. Você pode encaminhar sua oferta por telefone 17 2139-4555 usando o Sistema Telebens ou pelo site da Rodobens (www.rodobens.com/consorcio), até o dia anterior à realização da assembleia. Para sua maior tranquilidade e conforto, dê seu lance com alguns dias de antecedência.

Sistema telebens

Comodidade a cada lance

Através do Sistema Telebens 17 2139-4555 você obtém informações sobre sua cota com toda a comodidade e também encaminha a oferta do seu lance.

Para acessar as outras opções que o Sistema Telebens oferece, teclé os seguintes números:

- 4** - Para obter a data da próxima assembléia.
- 6** - Para obter o resultado da última assembléia.
- 8** - Para obter o valor da sua mensalidade.

Importante: o funcionamento do Sistema Telebens, para registro dos lances, será até às 24 horas (horário de Brasília) do dia que antecede a assembléia, voltando às atividades normais no dia seguinte à sua realização. Para as outras operações, o funcionamento é normal em todos os dias.

O Sistema Telebens não pode ser acessado através de telefones públicos e alguns sistemas de PABX. Se o consorciado fizer mais de um lance para a mesma assembléia, valerá aquele que tiver o maior número de antecipações.

INTERNET

www.rodobens.com/consorcio

Relacionamento eletrônico especial. Você tem um atendimento preferencial via inter-

net, que permite o acesso a informações de seu grupo e cota. Utilizando sua senha, você acessa o Atendimento On-line ao consorciado.

Através desse serviço, você poderá efetuar o seu lance, consultar os últimos resultados das assembléias de seu grupo, consultar e imprimir o extrato de sua cota e alterar o seu endereço. Tudo isso com muita praticidade e segurança.

Calendário de vencimento e o pagamento das parcelas

Informações sempre atualizadas

Todos os meses, você vai receber um demonstrativo contendo uma descrição completa da sua posição no grupo do qual você faz parte, além de informações como as datas das assembléias e dos vencimentos das mensalidades.

Com esse demonstrativo, você recebe uma Ficha de Compensação Bancária (Boleto), já preenchida, para o pagamento da mensalidade em qualquer agência bancária, até a data do vencimento.

Como antecipar o pagamento das parcelas

Diminua o tempo do seu consórcio

Você pode pagar suas prestações normais antecipadas, quitando sempre as últimas prestações na ordem inversa. Por exemplo: a antecipação de duas parcelas num grupo de 60 meses é feita com a quitação das parcelas de número 60 e 59. Sendo pagas de acordo com o valor vigente

na assembléia em que foi feita a antecipação. Essas prestações não serão mais reajustadas.

A Central de Relacionamento Rodobens está pronta para oferecer toda a orientação que você precisa para fazer suas antecipações. É só ligar gratuitamente: 0800 701 0212.

Como fazer a transferência de cotas

Simplicidade quando você mais precisar

Você pode transferir a sua cota a terceiros, desde que esteja com as prestações em dia e tenha a expressa anuência da Administradora. Para tanto, procure um dos nossos escritórios.

Veja o que fazer quando você for contemplado

Agilidade para a aquisição de seu bem

Após a sua contemplação por sorteio ou lance, você deverá providenciar os documentos para

aprovação de seu cadastro. Para isso, oferecemos, para sua maior comodidade e agilidade, a ferramenta Análise de Crédito, que está disponível no site **www.rodobens.com/consorcio** na Área Exclusiva do Consorciado. **Lá você poderá preencher a sua ficha Cadastral, imprimir e enviar juntamente com a sua documentação.**

Maiores informações, entre em contato com a nossa **Central de Relacionamento:**
0800 701 0212.

ATENÇÃO

Em caso de mudança de endereço acesse **www.rodobens.com/consorcio** na área exclusiva do consorciado ou comunique imediatamente a Central de Relacionamento: 0800 701 0212.